

(報道発表資料)

## 「フレッツ 光クロス」の提供開始について

2020年2月18日  
東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社

東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)および、西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)は、これまでの光ブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」に加え、通信速度が上り/下り最大概ね 10Gbps<sup>※1</sup>の「フレッツ 光クロス」(FTTH アクセスサービス)(以下、本サービス)を2020年4月1日(水)より提供開始いたします。

※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

### 1. 提供の背景

昨今、高精細4K・8K映像といった映像コンテンツの高品質化、オンラインゲームやxR(VR,AR,MR)技術を用いた新たな体験の広がり等により、お客さまが大容量データ通信を必要とするサービスをご利用される機会が増加しております。また、2020年度からモバイル事業者による第5世代通信(5G)が本格提供されることにより、モバイル通信の高速化が見込まれることに加え、Wi-Fi6の登場による家庭内無線LAN環境についても高速化が見込まれるため、固定通信における通信速度の高速化のご要望が増々高まる状況となっております。このような、お客さまからの高速・大容量通信のご要望にお応えすべく、これまでの通信速度最大概ね 1Gbps サービス「フレッツ 光ネクスト」に加え、新たな高速光アクセスサービスとして、本サービスを提供いたします。

### 2. サービス概要

本サービスは、加入者光ファイバーを複数のお客さまで共用し、お客さまが契約するインターネットサービスプロバイダーさま(以下、ISP 事業者さま)等へ上り/下り最大概ね 10Gbps<sup>※1</sup>の通信速度で接続するベストエフォートサービスです。

なお、本サービスは光コラボレーションモデルの対象サービス<sup>※2</sup>です。

また、本サービスの提供開始に合わせて、最新の高速無線LAN規格「Wi-Fi6」に対応した「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」を提供いたします。これによりスマートフォンやタブレット端末等による無線接続でのインターネットもより快適にご利用いただくことが可能です。

\* 本サービスの提供イメージは【別紙1】をご参照ください

※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※2 光コラボレーションモデルとは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスを言います。

詳しくは【<https://flets.com/collabo/lb/service.html>(NTT 東日本) <https://flets-w.com/collabo/>(NTT 西日本)】をご確認ください。

### 3. サービス仕様

項目	内容
サービス名称	フレッツ 光クロス <sup>※3</sup>
最大通信速度	上り/下り最大概ね 10Gbps <sup>※1</sup>
ISP 接続方式	IPoE 方式 <sup>※4※5</sup>
フレッツ 光クロス対応 レンタルルータ(オプション) <sup>※6</sup>	・10GBASE-T 対応 ・Wi-Fi6 対応<Draft IEEE802.11ax 対応>(最大通信速度上り/下り 2.4Gbps) <sup>※7</sup>
ご利用可能な オプションサービス <sup>※6</sup>	フレッツ・テレビ等、従来のフレッツ光にて利用可能な各種オプションサービスを利用可能(一部を除く) <sup>※8</sup>

\* NTT 東日本は、「フレッツ・v6 オプション」相当の機能が予め利用できる状態で提供いたします。

※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※3 NTT 西日本は、フレッツ 光クロス ファミリータイプとして提供します。

※4 PPPoE 方式については、準備が整い次第提供予定となります。

※5 インターネットをご利用いただくためには、IPoE 方式に対応したプロバイダ契約が必要となります。詳細は各 ISP 事業者さまへお問い合わせください。

※6 オプションサービスをご利用いただくには別途ご契約が必要となります。

※7 機器仕様上の最大値となります。Draft IEEE802.11ax 以外にも、IEEE802.11a/b/g/n/ac での接続も可能です。なお、お客さまがご利用になる Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11a/b/g/n/ac・Draft IEEE802.11ax のいずれかに準拠している必要があります。

※8 「フレッツ・VPN ワイド」「フレッツ・VPN プライオ」「ひかり電話」等はご利用いただけません(オプションサービスの詳細については【別紙2】参照)。

### 4. 提供エリア

NTT 東日本 東京 23 区の一部より順次拡大

(足立区、杉並区、江戸川区、練馬区、世田谷区、葛飾区、大田区、板橋区の一部から提供開始予定)

NTT 西日本 大阪市および名古屋市

\* 提供エリア内であっても、お客さまの建物設備等の状況により、サービスをご利用できない場合があります。

### 5. 提供料金等

		提供料金等
フレッツ 光クロス	月額利用料	6,300 円(税込 6,930 円)
	初期費用	契約料: 800 円(税込 880 円) 工事費: 18,000 円(税込 19,800 円) <sup>※9</sup>
フレッツ 光クロス対応 レンタルルータ	月額利用料	500 円(税込 550 円)
	初期費用	<お客さまにて設置・設定いただく場合> 無料 <弊社で設置・設定を行う場合 <sup>※10</sup> > 機器設置費: 1,500 円(税込 1,650 円) 機器設定費: 1,000 円(税込 1,100 円) <sup>※11</sup>

※9 代表的な工事の例であり、工事の内容によって工事費が異なる場合があります。また、追加工事等の費用については、所定の工事費が加算されます。初期工事費については、分割払いと一括払いを選択いただけます。

※10 お客さまのお申し込み状況によって、別途、基本工事費 4,500 円(税込 4,950 円)が必要となる場合があります。

※11 NTT 東日本のみ対象です。NTT 西日本に機器設定をお申し込みの場合は、セットアップサービス、もしくは訪問サポートサービスをお申し込みいただく必要があります。

## 6. お申し込み受付開始日、提供開始日について

		お申し込み受付開始日	提供開始日 <sup>※12</sup>
NTT 東日本	東京 23 区の一部	2020 年 3 月 16 日(月)	2020 年 4 月 1 日(水)
NTT 西日本	大阪市	2020 年 3 月 16 日(月)	2020 年 4 月 1 日(水)
	名古屋市	2020 年 5 月 11 日(月)	2020 年 6 月 1 日(月)

※12 お客さまの設備状況等により、お申し込みからご利用開始までの期間は異なります。

## 7. 月額利用料等割引について

2020 年 3 月 16 日(月)からのお申し込みにおいて、月額利用料等割引を実施します。  
詳細につきましては【別紙 3】(NTT 東日本)、【別紙 4】(NTT 西日本)をご参照ください。

## 8. お申し込み・お問い合わせ先

(1)インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ NTT 東日本 <https://flets.com>  
NTT 西日本 <https://flets-w.com>

(2)電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

営業時間:午前 9 時～午後 5 時 土日・休日も営業  
(年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除きます)

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお問い合わせ、お申し込みをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。

NTT 東日本 <https://flets.com/collabo/list/>

NTT 西日本 <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

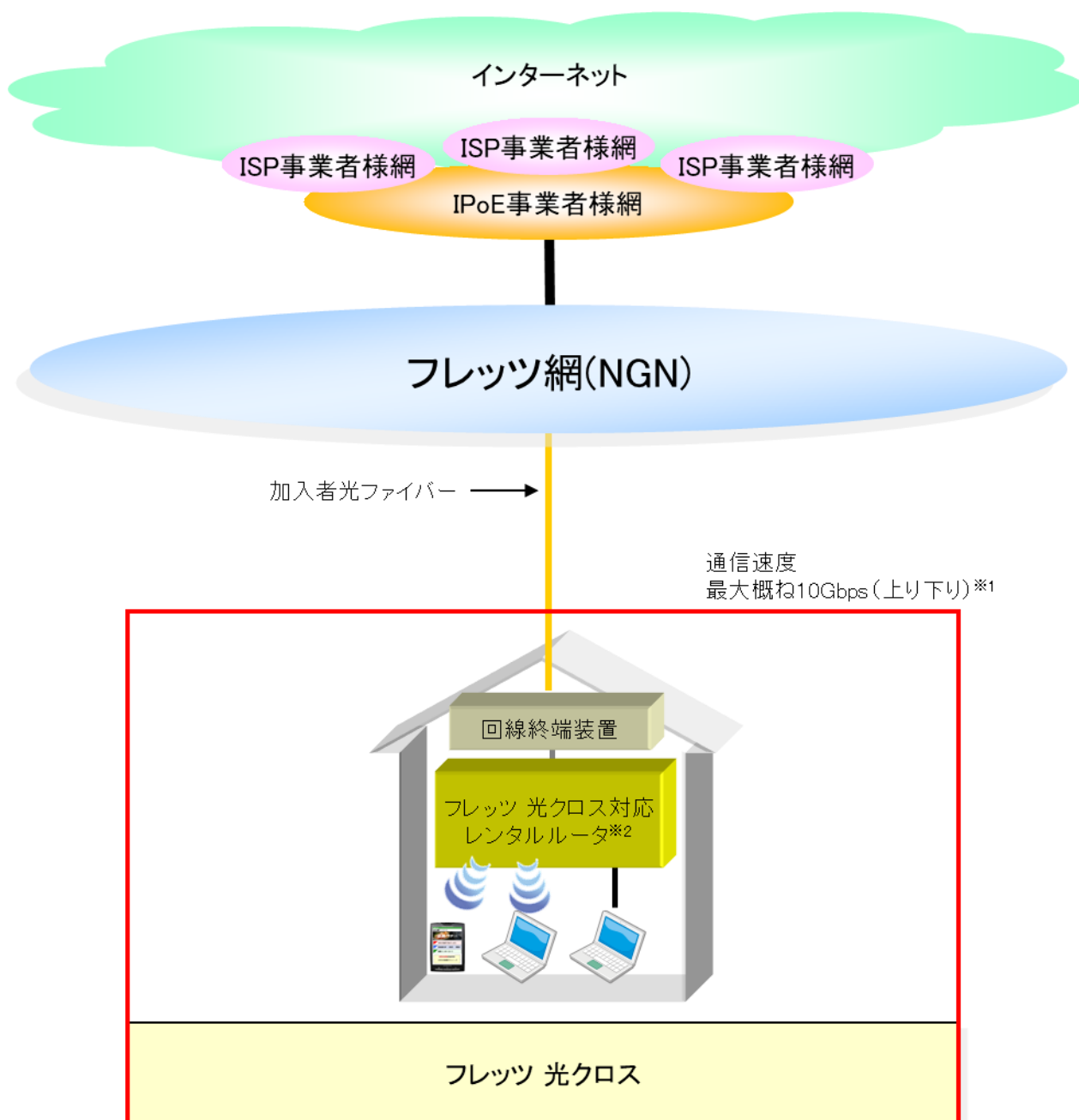
現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、予めご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

なお、本サービスの提供開始に先立ち、2020 年 1 月 14 日に総務大臣に対し、電気通信事業法第 33 条第 2 項に基づく接続約款変更の認可申請を行っています。

別紙

- ・【別紙 1】サービス提供イメージ
- ・【別紙 2】「フレッツ 光クロス」で利用可能なオプションサービスについて
- ・【別紙 3】月額利用料等割引について(NTT 東日本)
- ・【別紙 4】月額利用料等割引について(NTT 西日本)

## 【別紙 1】サービス提供イメージ



※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※2 フレッツ 光クロス対応レンタルルータは、オプションサービスとして提供させていただきます。

**【別紙 2】「フレッツ 光クロス」で利用可能なオプションサービスについて**

NTT 東日本	NTT 西日本
<ul style="list-style-type: none"> <li>・24 時間出張修理オプション</li> <li>・フレッツ・テレビ伝送サービス※1</li> <li>・リモートサポートサービス</li> <li>・訪問サポートサービス</li> <li>・セットアップサービス</li> <li>・なおせ〜る/なおせ〜る PRO</li> <li>・オフィスまるごとサポート IT サポート&amp;セキュリティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・24 時間出張修理オプション</li> <li>・フレッツ・テレビ伝送サービス※1</li> <li>・リモートサポートサービス</li> <li>・訪問サポートサービス</li> <li>・セットアップサービス</li> <li>・フレッツ・v6 オプション※2</li> </ul>

※1 ご利用にあたっては、放送事業者との契約及び利用料金等が別途必要となります。

※2 ネームを利用した通信機能は提供いたしません。

- \* NTT 東日本は、「フレッツ・v6 オプション」相当の機能が予め利用できる状態で提供いたします。なお、ネームを利用した通信機能は提供いたしません。
- \* 以下の配信事業者さま向けサービスにおける配信先光アクセスサービスに、本サービスが新たに追加となります。  
「フレッツ・キャスト」、「地上デジタル放送 IP 再送信事業者向けサービス」
- \* 「フレッツ・ジョイント」における配信先光アクセスサービスに、本サービスが新たに追加となります。

### 【別紙 3】月額利用料等割引について(NTT 東日本)

#### 「クロススタート割引」

対象サービスを新規にお申し込みいただいたお客さまを対象に、月額利用料を 30 ヶ月間割引します。

対象サービス	適用対象	割引内容(税抜)	申し込み受付期間
フレッツ 光クロス	新規にお申し込みいただき、2020 年 11 月 30 日(月)までに開通したお客さま	月額利用料 1,200 円/月割引 (30 ヶ月間割引)	2020 年 3 月 16 日(月) ～ 2020 年 5 月 31 日(日)

- \* 過去にNTT東日本の割引・キャンペーン等の対象となったお客さまは、適用対象外となる場合があります。
- \* 光コラボレーションモデルからの事業者変更のお申し込みにより対象サービスのご利用を開始される場合は割引対象外となります。
- \* 申し込み期間は延長されることがあります。

(参考)2020 年 2 月 1 日(土)より実施中のフレッツ光新規申し込み時等の各種割引の対象品目として、フレッツ 光クロスを追加

#### 対象となる割引

・「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」、「INSネット64」、「INSネット64・ライト」、「INSネット1500」、「『フレッツ光』初期工事費を無料とすることに合意した当社以外の事業者さまが提供するADSLサービス」または「『フレッツ光』初期工事費を無料とすることに合意した事業者さまが提供するCATVインターネット接続サービス」より「フレッツ光」へ移行する場合の工事費等の無料

・「『フレッツ光』初期工事費を無料とすることに合意した衛星放送事業者さまが提供する有料衛星放送サービス(アンテナで受信するサービス)」より、「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ伝送サービス」へ同時申し込みにて移行する場合の「フレッツ光」初期工事費の無料

詳細はこちらをご参照ください。

[https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20200127\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20200127_01.html)

## 【別紙 4】月額利用料等割引について(NTT 西日本)

### (1)フレッツ 光クロスの月額利用料割引

対象サービス	適用対象	割引内容(税抜)	申し込み受付期間
フレッツ 光クロス	割引適用期間中、本割引を継続してご利用することをお約束いただいたお客さま	月額利用料 1,100 円/月割引	2020 年 3 月 16 日(月) ～ 2021 年 3 月 31 日(水)

- \* 初回割引適用期間は、割引適用開始月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日までです。以後、2 年毎に初回割引適用期間満了日の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日まで自動延伸します。
- \* 割引適用期間内(自動延伸後を含みます)に本割引を解約された場合、解約金 10,000 円(税込 11,000 円)が必要です。
- \* 申し込み期間は延長されることがあります。
- \* 詳細は、こちらをご参照ください。<https://flets-w.com/limited/cross/>

### (2)フレッツ 光クロスにかかわる初期費用(契約料・工事費)割引

#### 1.対象サービス

フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト

#### 2.適用対象

移行前サービスの解約と移行後サービスの新規申し込みが必要となる以下の場合において、本割引をお申し込みいただいたお客さま

- ・フレッツ 光ネクスト、およびフレッツ 光ライトをご契約中で、フレッツ 光クロスの移行(品目の変更)をご希望される場合
- ・フレッツ 光クロスをご契約中で、フレッツ 光ネクスト、およびフレッツ 光ライトへの移行(品目の変更)をご希望される場合
- ・フレッツ 光クロスをご契約中で、移転をご希望される場合
- ・フレッツ 光クロスをご契約中で、新たにフレッツ・テレビをお申し込みされる場合
- ・フレッツ 光クロスとフレッツ・テレビをご契約中で、フレッツ・テレビのみの解約をお申し込みされる場合

#### 3.割引内容

こちらをご参照ください。[https://flets-w.com/limited/cross\\_kouji/](https://flets-w.com/limited/cross_kouji/)

#### 4.申し込み受付期間

2020 年 3 月 16 日(月)～2020 年 12 月 31 日(木)

- \* 申し込み期間は延長されることがあります。

#### (参考)

2019 年 10 月 1 日(火)より実施中のフレッツ光新規申し込み時の各種割引の対象サービスとして、フレッツ 光クロスを追加

#### 対象となる割引

- ・移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN)
- ・移行工事費割引(INS ネット)

フレッツ 光クロスのサービス詳細については、こちらをご参照ください。<https://flets-w.com/service/cross/>