


2017年12月21日

「ロボコネク」の API、OEM および「対話回数追加オプション」の提供開始について ～小売、金融、観光業界等におけるコミュニケーションロボットの新たな活用を促進～

- NTT 東日本は「ロボコネク」※¹（以下、本サービス）で動作するロボット※²と連携する付加アプリケーションの開発、ならびに自社ブランドでのサービス提供を希望するパートナー企業さま向けに「ロボコネク Sota 連携 API」※³（以下、本 API）、OEM 提供を 2017 年 12 月 22 日（金）より開始いたします。
 - また、あわせて本サービスに「音声認識」・「音声合成」サーバへのアクセス回数を増量できる「対話回数追加オプション」を機能追加いたします。
 - 上記により、パートナー企業さまによる付加アプリケーションの開発や自社サービスとのバンドル提供等を推進し、コミュニケーションロボットを活用した新たなサービス創造を図ってまいります。
- ※¹ ロボット型の通信端末（コミュニケーションロボット）向けのクラウド型ロボットプラットフォームサービスです。
また、「ロボコネク」には NTT グループの AI 関連技術「corevo®（コレボ）」が活用されています。  corevo
*「corevo®（コレボ）」は、日本電信電話株式会社の商標です。
- ※² ヴェイストン株式会社が提供するコミュニケーションロボット「Sota™（ソータ）」（以下、Sota™）が本サービスに対応します。
*「Sota™」はヴェイストン株式会社の登録商標です。
- ※³ 本 API の提供は法人に限ります。

1. 提供の背景と目的

NTT 東日本は、本サービスを付加アプリケーションサービス「Sota レク」※⁴と組み合わせ主に介護業界のお客さまにご提供してまいりましたが、提供開始以降、小売、金融、観光、教育等、さまざまな業界のお客さまから「コミュニケーションロボットを業務に活用したい」という声をいただいております。

このようなご要望にお応えし、この度、本 API および OEM 提供を開始することで、パートナー企業さまと連携しながら、業界ごとの「付加アプリケーション」と本サービスを組み合わせでご提供できる環境を実現し、様々な業界での更なるコミュニケーションロボットの活用を支援してまいります。

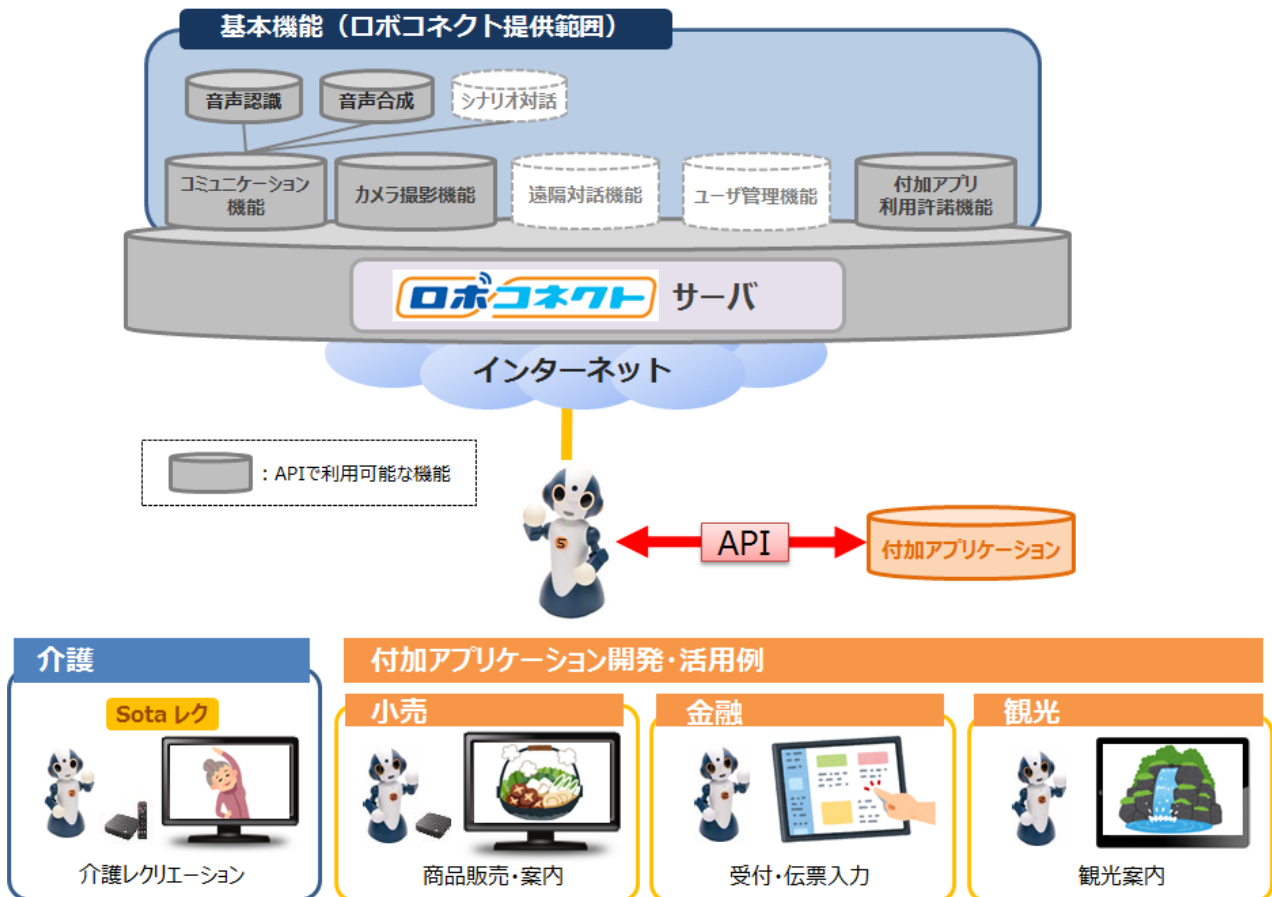
※⁴ 介護レクリエーションを映像に合わせてコミュニケーションロボットがサポートするアプリケーションサービスです。

（提供：キューアンドエー株式会社）詳細は以下 URL をご確認ください。 <http://www.qac.jp/sotarec/>

2. 本サービスにおける API 提供の概要

本サービス上で動作するロボットと連携する「付加アプリケーション」の開発を希望するパートナー企業さまに、本サービスに対応する「Sota™」と連携するための本 API を提供します。パートナー企業さまが独自に開発した付加アプリケーションサービスを組み合わせることによって、ロボットの用途を広げることができます。具体的な活用シーンとして、今後、小売業界での商品 PR や売場案内、金融業界での窓口での受付業務の補助、観光業界での地域の観光案内等でのコミュニケーションロボットの活用を期待しております。

<「ロボコネクト Sota 連携 API」活用イメージ>



3. 本サービスにおける OEM 提供の概要

自社ブランドでのサービスの提供を希望するパートナー企業さま向けに、本サービス(「対話回数追加オプションを含む」)を OEM で提供します。パートナー企業さまは、本 API を活用し開発された付加アプリケーションに限らず、自社のサービスと本サービスを組み合わせ、新しいサービスを提供することが可能となります。本 API を活用し開発された付加アプリケーションと組み合わせることで、OEM 先のパートナー企業さまとともに、コミュニケーションロボットを活用した新たなサービス創造を図ってまいります。

4. 本サービスにおける「対話回数追加オプション」の提供について

本サービスでは、ロボットとの対話等に必要となる「音声認識」「音声合成」サーバへのアクセス回数について、1,000 回/日、10,000 回/月の上限が設定されております。

本 API および OEM 提供によって、今後より多くロボットとの対話が想定される場所での本サービスの活用に向け、この度、「音声認識」「音声合成」サーバへのアクセス回数上限を 1,000 回/日、10,000 回/月ごと追加できるオプションサービスとして「対話回数追加オプション」を提供開始いたします。

また、「対話回数追加オプション」についても OEM 提供を予定しております。

(1) 月額利用料金

区分	単位	金額(税抜)
対話回数追加オプション	1 単位 ^{※5} ごと	2,000 円

※5 1 単位あたり、「音声認識」「音声合成」サーバへのアクセス回数を1日あたり 1,000 回、1ヶ月あたり 10,000 回増量

(2) 初期費用

区分	単位	金額(税抜)
サーバー登録料 ^{※6}	1 ライセンスごと	1,000 円

※6 1 受付ごとに請求となります。

5. 提供開始日

区分	提供開始日
本サービスにおける API 提供	2017 年 12 月 22 日(金)
本サービスにおける OEM 提供	
本サービスにおける「対話回数追加オプション」の機能追加および OEM 提供	

6. お申込み・お問い合わせ先

- ・本サービスの API・OEM 提供を希望される企業さま向け
メールによるお問い合わせ
nbdh3rd_1-gm@east.ntt.co.jp
ビジネス開発本部 第三部門 IoT サービス推進担当

- ・本サービスのご利用を希望されるお客さま向け
 - (1)電話によるお申し込み・お問い合わせ
0120-811-371
(受付時間:午前 9 時～午後 6 時 土日休日・年末年始を除く)
 - (2)ホームページによるお申し込み・お問い合わせ
<https://flets.com/roboconnect/>